



פרופיל חברה

צ'יף היא חברה פרטית העוסקת באבטחת שרידות המידע. צ'יף ייסדה את הענף בישראל בשנת 1989 ונמנית על החברות הראשונות בעולם שסיפקו שירותי הצלת נתונים (Data Recovery) למערכות ממוחשבות בתור ענף עיסוק עיקרי ואף טבעה את המושג "הצלת נתונים" בעברית. כיום מספקת צ'יף שירותי מחשוב פורנזי (חקירתי) ושירותי עד מומחה לבית המשפט.

ניסיון רב תחומי. צ'יף היא מהחברות הפרטיות הראשונות בישראל שסיפקו שירותי תקשורת ממוחשבת באמצעות פריסה ארצית של רשת מערכות BBS (CICS) וכל זאת עוד לפני עידן האינטרנט. היא גם הראשונה בארץ לשווק מוצרי תוכנה בשיטת "נסה לפני שתקנה", והייתה הראשונה לייצג יצרן תוכנות אנטי וירוס אמריקאי (McAfee) בישראל במשך שנים רבות.

במהלך השנים פותחו על ידי החברה תוכנות רבות שחולקו לציבור הרחב כתוכנות חופשיות ושתופיות (Freeware) (Shareware –). תוכנות אלו מופצות בכל רחבי העולם ככלי עזר, לטכנאים ואנשי מחשבים, למניעת תקלות ולזיהוי בעיות אבדן מידע בכלל ובדיסקים קשיחים בפרט. חלק מתוכנות אלו הפכו במהלך השנים למוצרי מדף.

פיתוח ממוקד. צ'יף מפתחת עבור ארגונים קטנים כגדולים, החל מפתרונות כלל ארגוניים וכלה בפתרונות ייעודיים למשתמש הקצה ולמחשב הבודד. בין הפיתוחים המיוחדים של צ'יף נמנים מערכות התאוששות לשרתי Novell, מערכות התאוששות למערכות הפעלה בסביבת RMX, מערכות אחזור מידע לסביבות UNIX ו-Macintosh, ומערכות השמדת מידע מיידיות בתנאי שדה ולמערכות נישאות ומוטסות.

חוט השני העובר בכל פיתוחי החברה הנו תשומת לב מרבית לקלות ונוחות הפעלת המערכת תוך כדי מתן דגש מיוחד לצמצום עלויות הרכישה והאחזקה השוטפת. הצורך האמיתי לאבטחת הישרדות המידע בארגונים מכל סדר גודל הוגדר על ידי צ'יף כמורכב משלושה מרכיבים עיקריים:

- מחיר - Total cost of ownership TCO - עלות כוללת
- זמן - Recovery time objective RTO - משך התהליך
- איכות - Recovery point objective RPO - תקפות התוצר

מרכיבים אלו ניתן להרחיב למרכיבי משנה כדוגמת:

- היקף רחב ככל הניתן של מערכות להן ניתן הפתרון.
- יחס סביר בין עלות התחזוקה השוטפת של הפתרון לבין ערך המידע עליו הוא מגן.
- גמישות הפעלה המאפשרת שינויים תכופים, בהתאם לשינויים בצרכים בארגון.
- שילוב עם מערכות התאוששות קיימות.
- מתן פתרון לצורכי נישות ארגוניות.
- כיסוי אזורי ביניים שלא מטופלים באמצעי גיבוי רגילים.
- התייחסות לבעיות היום יום השכיחות ביותר.

צ'יף שמה לה ליעוד לשרת את לקוחותיה על ידי פיתוח פתרונות לצרכים אלו. פתרונות האבטחה של צ'יף נבנו תוך התייחסות לצרכים האמיתיים של הארגונים ומתוך ההיכרות עם מצבי האסון האמיתיים אתם הם מתמודדים מדי יום ביומו.

התמחות. כחברה הראשונה בישראל ובין הראשונות בעולם שסיפקה שירותי שחזור נתוני מחשב עוד בסוף שנות השמונים, צברה צ'יף ניסיון רב בהתמודדות מול מאות אלפי מקרים של נזקי מידע שטופלו במעבדות החברה. ניסיון רב זה בא לידי ביטוי בפיתוח פתרונות יצירתיים ייחודיים המסייעים באופן שוטף לארגונים ממוחשבים בארץ ובעולם לצמצם את עלויות ההתאוששות מנזקים למידע הקריטי בארגון.

צ'יף מספקת שירותים לארגונים מכל סדרי הגודל במשק הישראלי, ביניהם ממשלת ישראל על משרדיה השונים ובעיקר משרד הביטחון ויחידות משרד ראש הממשלה, צהל ובמיוחד חיל האוויר וחיל מודיעין, הוועדה לאנרגיה אטומית על אתריה השונים, הבנקים, המוסדות להשכלה גבוהה, בתי החולים וקופות החולים, החברות הממשלתיות, חברות הכבלים, הטלפוניה והטלוויזיה, מוסדות פיננסיים וציבוריים, ומפעלי התעשייה, האלקטרוניקה וההיי-טק.